

Termos de Uso

CS2 Personal Coach — PlayCortex

Última atualização: 08/06/2026

Versão: 1.0

Bem-vindo ao **CS2 Personal Coach**, aplicativo desktop desenvolvido pela **PlayCortex** para análise de desempenho em Counter-Strike 2.

Estes Termos de Uso regulam o acesso, download, instalação, cadastro, assinatura e utilização do CS2 Personal Coach, incluindo seus recursos gratuitos, pagos, sociais, analíticos e baseados em inteligência artificial.

Ao baixar, instalar, acessar, criar conta, conectar sua Steam, enviar demos, contratar plano, participar de rankings, utilizar o Coach IA ou usar qualquer funcionalidade do CS2 Personal Coach, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos.

Caso não concorde com estes Termos, não utilize o aplicativo.

1. Identificação da empresa e do produto

O **CS2 Personal Coach** é um aplicativo desktop para Windows desenvolvido e operado pela **PlayCortex**.

Empresa: PlayCortex

Razão social: 46408804 THIAGO LIMA DE GOES

CNPJ: 46408804000125

Endereço: Rua Domingos de Morais, 2187 - Vila Mariana - São Paulo/SP

E-mail para assuntos de privacidade: admin@cs2personalcoach.com

E-mail de suporte: dmin@cs2personalcoach.com

Site oficial: download.cs2personalcoach.com

Para fins destes Termos, “PlayCortex”, “nós”, “nosso” ou “nossa” se refere à empresa responsável pelo CS2 Personal Coach.

“Usuário”, “você” ou “seu” se refere à pessoa que acessa, instala, utiliza ou contrata o CS2 Personal Coach.

O CS2 Personal Coach não é afiliado, patrocinado, aprovado ou operado pela Valve Corporation, Steam ou pelos responsáveis por Counter-Strike 2. Counter-Strike, Counter-Strike 2, CS2, Steam e demais marcas relacionadas pertencem aos seus respectivos titulares.

2. Aceite dos Termos

Ao utilizar o CS2 Personal Coach, você concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da PlayCortex.

O aceite poderá ocorrer por qualquer uma das seguintes formas:

- ao clicar em botão de aceite no app, site ou checkout;
- ao baixar, instalar ou abrir o aplicativo;
- ao criar ou acessar uma conta;
- ao conectar sua conta Steam;
- ao enviar demos;
- ao utilizar recursos gratuitos ou pagos;
- ao contratar, renovar ou manter uma assinatura;
- ao continuar utilizando o serviço após atualizações destes Termos.

Se você estiver utilizando o CS2 Personal Coach em nome de uma organização, equipe, escola, empresa, projeto ou terceiro, você declara possuir poderes para aceitar estes Termos em nome dessa entidade ou pessoa.

3. Elegibilidade, idade mínima e capacidade civil

Para utilizar o CS2 Personal Coach, você deve:

- ter pelo menos **[IDADE MÍNIMA]** anos;
- possuir capacidade civil para aceitar estes Termos;
- utilizar o aplicativo de acordo com as leis brasileiras;
- respeitar os termos da Steam, da Valve, do Counter-Strike 2 e de quaisquer plataformas conectadas;
- fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas quando necessário.

Caso você seja menor de idade, o uso do CS2 Personal Coach somente poderá ocorrer com autorização e supervisão dos pais ou responsáveis legais, observadas a legislação aplicável, a classificação indicativa do jogo e as regras das plataformas envolvidas.

A PlayCortex poderá restringir ou encerrar o acesso de usuários que não atendam aos requisitos de elegibilidade ou que utilizem o aplicativo em violação destes Termos.

[VALIDAR COM ADVOGADO] A idade mínima deve ser definida antes da publicação, considerando o público-alvo, a classificação indicativa do Counter-Strike 2, regras da Steam, meios de pagamento e normas aplicáveis a menores de idade.

4. Descrição do serviço

O CS2 Personal Coach é uma ferramenta de apoio à análise e ao treinamento de jogadores de Counter-Strike 2.

O aplicativo pode oferecer, entre outros recursos:

- login ou vinculação via Steam;
- envio e leitura de demos de CS2;
- extração de métricas de gameplay;
- dashboards de performance;
- histórico de evolução;
- comparação com amigos;
- comparação com jogadores profissionais;
- rankings e recursos sociais;
- convites e vínculos entre usuários;
- x1 Amigos;
- Coach IA com análises, diagnósticos e sugestões;
- CS2rats, com desafios entre amigos;
- trial inicial de 30 dias;
- planos Free, Pro e Coach;
- assinatura recorrente via parceiro de pagamento.

O CS2 Personal Coach é uma ferramenta de apoio analítico e informacional. Ele não joga pelo usuário, não interfere diretamente no funcionamento do jogo, não garante vitórias e não deve ser utilizado para violar regras de plataformas, servidores, campeonatos ou terceiros.

5. Natureza de apoio analítico e ausência de garantia de performance

O CS2 Personal Coach foi desenvolvido para ajudar usuários a entenderem melhor sua performance, identificar padrões, acompanhar evolução e receber sugestões de treino.

No entanto, a PlayCortex não garante:

- melhora de desempenho;
- aumento de elo, rank ou patente;
- vitórias em partidas;
- aprovação em equipes, seletivas, campeonatos ou organizações;
- desempenho profissional;
- redução automática de erros;

- precisão absoluta das métricas;
- resultados competitivos específicos;
- que recomendações do Coach IA serão adequadas para todos os usuários.

A evolução no jogo depende de diversos fatores externos ao aplicativo, incluindo prática, disciplina, qualidade dos treinos, contexto das partidas, condições técnicas, equipe, adversários, decisões individuais, atualização do jogo, regras de campeonatos e outros fatores.

6. Cadastro, login Steam e responsabilidade sobre a conta

Para utilizar determinadas funcionalidades do CS2 Personal Coach, você poderá precisar criar uma conta, conectar sua conta Steam ou autenticar-se por meio de Steam/OpenID.

Ao utilizar login via Steam, você entende que:

- a autenticação pode depender da infraestrutura e disponibilidade da Steam;
- determinados dados públicos ou autorizados da sua conta Steam podem ser utilizados para identificar seu perfil;
- você deve cumprir os termos e políticas da Steam e da Valve;
- a PlayCortex não controla sua conta Steam, seus dados diretamente mantidos pela Steam ou eventuais restrições impostas pela plataforma.

Você é responsável por:

- manter a segurança de sua conta e dispositivos;
- não compartilhar indevidamente acessos;
- manter suas informações atualizadas;
- não permitir uso não autorizado por terceiros;
- comunicar à PlayCortex qualquer suspeita de acesso indevido;
- responder por atividades realizadas em sua conta, salvo quando comprovada falha exclusiva da PlayCortex.

A PlayCortex poderá solicitar informações adicionais para verificar identidade, prevenir fraude, analisar suporte ou proteger a integridade do serviço.

7. Requisitos técnicos e disponibilidade

O CS2 Personal Coach é um aplicativo desktop voltado principalmente para Windows.

Para utilizar o aplicativo adequadamente, você poderá precisar de:

- computador compatível;

- sistema operacional Windows em versão suportada;
- conexão com a internet;
- conta Steam;
- demos compatíveis de Counter-Strike 2;
- permissões locais necessárias para instalação e leitura de arquivos;
- versão atualizada do aplicativo;
- acesso aos serviços de terceiros integrados.

A PlayCortex poderá alterar requisitos técnicos ao longo do tempo para manter segurança, estabilidade, compatibilidade e evolução do produto.

O serviço pode ficar indisponível temporariamente por motivos como:

- manutenção;
- atualizações;
- falhas de infraestrutura;
- instabilidade de fornecedores;
- indisponibilidade da Steam;
- indisponibilidade de serviços de IA;
- falhas de rede;
- incidentes de segurança;
- eventos fora do controle razoável da PlayCortex.

A PlayCortex se esforçará para manter o serviço disponível e funcional, mas não garante disponibilidade ininterrupta, livre de falhas ou compatível com todos os ambientes, dispositivos, versões do jogo ou configurações de sistema.

8. Regras de uso aceitável

Você concorda em utilizar o CS2 Personal Coach apenas para fins legais, legítimos e compatíveis com estes Termos.

É proibido utilizar o aplicativo para:

- violar leis, regulamentos ou direitos de terceiros;
- violar termos da Steam, Valve, Counter-Strike 2, servidores, campeonatos ou plataformas relacionadas;
- praticar fraude, abuso, manipulação ou exploração indevida;
- tentar burlar limitações técnicas, comerciais ou de plano;
- manipular rankings, pontuações, desafios ou métricas;
- interferir na infraestrutura do app;
- comprometer segurança, estabilidade ou disponibilidade do serviço;

- publicar, enviar ou compartilhar conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, ameaçador, difamatório ou abusivo;
- assediar, perseguir, expor ou constranger outros usuários;
- usar o app para fins comerciais não autorizados;
- revender acesso, contas, relatórios, análises ou recursos sem autorização;
- criar contas falsas, automatizadas ou destinadas a manipulação;
- explorar bugs, vulnerabilidades ou falhas;
- acessar dados que não sejam seus ou que você não tenha autorização para usar;
- praticar scraping, coleta automatizada ou extração massiva de dados;
- desenvolver ferramentas concorrentes a partir de engenharia reversa, captura de tráfego, cópia de interface, modelos ou lógica do produto;
- utilizar o app de forma que possa prejudicar a PlayCortex, usuários, fornecedores ou terceiros.

A violação destas regras poderá resultar em restrição de funcionalidades, suspensão, cancelamento de assinatura, encerramento da conta, perda de benefícios internos e adoção de medidas legais cabíveis.

9. Upload de demos e responsabilidade do usuário sobre o conteúdo enviado

O CS2 Personal Coach permite que usuários enviem arquivos de demos de Counter-Strike 2 para análise.

Ao enviar uma demo, você declara que:

- tem direito ou autorização para utilizar aquele arquivo no app;
- a demo não foi obtida de forma ilícita;
- o envio não viola direitos de terceiros;
- o uso da demo é compatível com as regras da Steam, Valve, CS2, servidores, ligas e campeonatos aplicáveis;
- o arquivo não contém malware, código malicioso ou conteúdo destinado a comprometer sistemas;
- as informações fornecidas são legítimas e não foram manipuladas para fraudar métricas, rankings ou desafios.

As demos podem conter informações relacionadas a outros jogadores presentes na partida, como nicknames, identificadores visíveis no contexto do jogo, eventos de gameplay e estatísticas.

Você entende que a PlayCortex poderá processar essas informações para:

- ler a demo;
- extrair métricas;
- gerar dashboards;
- calcular estatísticas;
- exibir comparativos;
- alimentar rankings;
- gerar recomendações do Coach IA;
- manter histórico de performance;
- operar recursos sociais e desafios.

A PlayCortex poderá rejeitar, remover, limitar ou desconsiderar demos que apresentem indícios de fraude, incompatibilidade, manipulação, violação de direitos, uso indevido ou risco técnico.

10. Recursos sociais, rankings, amizades e convites

O CS2 Personal Coach pode incluir recursos sociais e competitivos, como:

- perfis de jogador;
- comparação com amigos;
- ranking de amigos;
- convites;
- vínculos sociais;
- x1 Amigos;
- desafios;
- badges;
- pontuações;
- status de evolução;
- histórico comparativo;
- códigos de convite ou códigos Cortex.

Ao utilizar recursos sociais, você entende que certos dados relacionados ao seu perfil e desempenho poderão ser exibidos dentro do ecossistema do aplicativo, como:

- nickname;
- avatar;
- posição em rankings;
- pontuação;
- nível;
- progresso;
- métricas resumidas;
- comparativos;

- participação em desafios;
- resultados;
- conquistas;
- status de conexão ou convite.

A PlayCortex poderá definir regras de visibilidade, privacidade, participação e acesso aos recursos sociais. Essas regras podem variar conforme plano, recurso, configurações do usuário e evolução do produto.

Você não deve utilizar os recursos sociais para assédio, humilhação, perseguição, spam, exposição indevida, manipulação, fraude, abuso competitivo ou violação de direitos de terceiros.

A PlayCortex poderá remover conteúdo, limitar interações, suspender recursos sociais ou bloquear usuários que violem estes Termos.

11. CS2rats e regras dos desafios

O **CS2rats** é um recurso de desafios entre amigos ou grupos, baseado em evolução, participação, métricas, pontuação ou critérios definidos pela PlayCortex.

Nesta fase, o CS2rats **não envolve pote financeiro entre usuários**, não permite apostas em dinheiro, não permite saque, não cria saldo financeiro e não distribui dinheiro real entre participantes.

As recompensas do CS2rats, quando existentes, consistem em benefícios internos do produto, como upgrades temporários de plano, acesso promocional a funcionalidades ou outras vantagens digitais definidas pela PlayCortex.

Essas recompensas:

- não equivalem a dinheiro;
- não são sacáveis;
- não podem ser vendidas ou transferidas, salvo autorização expressa;
- não geram direito adquirido permanente;
- podem ter prazo de validade;
- podem depender de elegibilidade;
- podem ser revogadas em caso de fraude, erro, abuso ou violação destes Termos.

A PlayCortex poderá definir, alterar, suspender ou encerrar regras de desafios, critérios de pontuação, elegibilidade, prêmios internos, períodos, limites e formas de participação.

É proibido manipular resultados, enviar demos fraudulentas, criar contas artificiais, combinar resultados, explorar bugs ou praticar qualquer conduta destinada a obter vantagem indevida no CS2rats.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Antes da publicação, validar se a estrutura final do CS2rats pode ser considerada promoção comercial, concurso, competição, sorteio, distribuição de prêmio, jogo, aposta ou dinâmica sujeita a autorização, comunicação ou regra específica no Brasil.

12. Planos, trial, upgrades promocionais e limitações por plano

O CS2 Personal Coach pode oferecer diferentes modalidades de acesso, incluindo:

- **Trial inicial de 30 dias;**
- **Plano Free;**
- **Plano Pro;**
- **Plano Coach;**
- upgrades promocionais;
- benefícios temporários;
- recursos liberados por campanha, convite, desafio ou promoção.

Os recursos, limites e benefícios de cada plano poderão variar conforme descrição disponível no app, landing page, checkout ou materiais comerciais da PlayCortex.

O trial inicial de 30 dias poderá conceder acesso ampliado a determinadas funcionalidades. Após o fim do trial, o usuário poderá ser direcionado para o Plano Free ou para contratação de plano pago, conforme regras vigentes.

A PlayCortex poderá alterar funcionalidades, limites, nomes de planos, condições promocionais, preços, disponibilidade e regras comerciais, respeitados os direitos do consumidor e as condições já contratadas pelo prazo aplicável.

Upgrades promocionais ou recompensas internas não equivalem a dinheiro, não são sacáveis, não podem ser convertidos em crédito financeiro e não geram direito adquirido permanente, salvo previsão expressa em campanha ou contrato específico.

Algumas funcionalidades poderão estar disponíveis apenas para determinados planos, por exemplo:

- análise ampliada de demos;
- histórico avançado;
- Coach IA;
- comparação com pro players;
- upload em massa;
- análise de terceiros;

- recursos para coaches;
 - relatórios;
 - rankings avançados;
 - recursos sociais premium.
-

13. Cobrança, renovação, cancelamento e papel do Asaas

Os planos pagos do CS2 Personal Coach podem ser cobrados de forma recorrente, conforme periodicidade, preço e condições informadas no momento da contratação.

A cobrança, checkout, assinatura, emissão de cobranças, processamento de pagamento e gestão financeira poderão ser operados por parceiro de pagamento especializado, como o **Asaas**.

Ao contratar um plano pago, você entende que:

- poderá ser redirecionado ou integrado a ambiente do parceiro de pagamento;
- deverá fornecer dados necessários para cobrança;
- o processamento de pagamento poderá seguir termos e políticas do Asaas;
- a PlayCortex não deve armazenar dados completos de cartão quando o pagamento for processado diretamente pelo provedor;
- falhas, recusas, estornos, inadimplência ou problemas de pagamento podem afetar o acesso a recursos pagos;
- cobranças recorrentes poderão ocorrer automaticamente enquanto a assinatura estiver ativa.

O cancelamento poderá ser solicitado:

- dentro do aplicativo, quando disponível;
- pelo painel de assinatura, quando disponível;
- pelo suporte da PlayCortex em **[E-MAIL SUPORTE]**.

O cancelamento interromperá renovações futuras, mas poderá não gerar reembolso automático de valores já cobrados, salvo previsão em política específica, obrigação legal ou decisão da PlayCortex conforme o caso.

Após o cancelamento, o usuário poderá manter acesso aos recursos pagos até o fim do período já contratado, salvo fraude, abuso, violação destes Termos, estorno indevido ou regra comercial específica.

A PlayCortex poderá suspender ou limitar acesso a recursos pagos em caso de inadimplência, falha de pagamento, suspeita de fraude, contestação abusiva, chargeback indevido ou violação destes Termos.

14. Reembolsos, estornos e política comercial

As regras de reembolso, arrependimento, estorno, cancelamento, cobrança duplicada, falha de pagamento e contestação serão tratadas conforme:

- legislação brasileira aplicável, incluindo normas de defesa do consumidor;
- política comercial vigente da PlayCortex;
- regras do parceiro de pagamento;
- condições informadas no momento da contratação;
- eventual política específica disponível em **[POLÍTICA DE REEMBOLSO]**.

Quando aplicável, solicitações de reembolso deverão ser enviadas para **[E-MAIL SUPORTE]**, com informações suficientes para identificação da compra, assinatura, usuário e motivo da solicitação.

A PlayCortex poderá negar reembolsos em situações de fraude, abuso, uso indevido, violação destes Termos, solicitação fora das condições legais ou comerciais aplicáveis, ou quando o serviço já tiver sido utilizado de forma relevante, desde que respeitada a legislação vigente.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Esta seção deve ser ajustada à política comercial real, ao fluxo de checkout, ao Asaas, ao Código de Defesa do Consumidor, ao direito de arrependimento em contratação online e às regras fiscais/contábeis aplicáveis.

15. Propriedade intelectual da PlayCortex

A PlayCortex é titular ou licenciada de todos os direitos relacionados ao CS2 Personal Coach, incluindo, entre outros:

- software;
- código-fonte e código objeto;
- interface;
- design;
- marca;
- logotipo;
- identidade visual;
- textos;
- dashboards;
- fluxos de navegação;
- bases de dados;
- modelos analíticos;
- lógica de métricas;
- relatórios;

- documentação;
- materiais comerciais;
- nomes de planos;
- recursos gráficos;
- algoritmos;
- sistemas de pontuação;
- organização e apresentação das informações.

O uso do CS2 Personal Coach não transfere ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre o aplicativo, a marca PlayCortex, a identidade visual, as funcionalidades, os sistemas ou os materiais associados.

O usuário não pode copiar, reproduzir, modificar, distribuir, vender, sublicenciar, explorar comercialmente ou criar produtos derivados do CS2 Personal Coach sem autorização prévia e por escrito da PlayCortex.

16. Licença de uso limitada, pessoal, revogável e intransferível

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a PlayCortex concede ao usuário uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, revogável, intransferível e não sublicenciável para instalar e utilizar o CS2 Personal Coach.

Essa licença é concedida exclusivamente para uso próprio, de acordo com o plano contratado ou gratuito disponível.

A licença não autoriza:

- revenda do aplicativo;
- sublicenciamento;
- compartilhamento comercial;
- exploração por terceiros;
- uso como serviço concorrente;
- uso em nome de terceiros sem autorização;
- disponibilização pública não autorizada;
- incorporação em outro produto;
- modificação ou criação de versões derivadas.

A PlayCortex poderá revogar a licença em caso de violação destes Termos, encerramento do serviço, cancelamento da conta, fraude, inadimplência, uso abusivo ou exigência legal.

17. Restrições específicas

Você não pode, direta ou indiretamente:

- copiar, modificar, adaptar ou criar obras derivadas do CS2 Personal Coach;
- realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou tentativa de acesso ao código-fonte;
- contornar controles de segurança, autenticação, plano, cobrança ou limitação técnica;
- extrair, minerar ou coletar dados por scraping, bots, crawlers, automação indevida ou scripts não autorizados;
- usar APIs internas sem autorização;
- interceptar tráfego, manipular requisições ou explorar endpoints;
- testar vulnerabilidades sem autorização expressa;
- usar o aplicativo para criar produto concorrente;
- revender relatórios, métricas, análises ou acesso;
- alugar, sublicenciar ou compartilhar contas comercialmente;
- manipular rankings, desafios, métricas, comparativos ou resultados;
- usar demos adulteradas ou fraudulentas;
- utilizar contas falsas ou múltiplas contas para obter vantagem indevida;
- abusar do billing, trials, promoções, upgrades ou reembolsos;
- praticar chargeback fraudulento;
- usar o app para assédio, exposição indevida ou abuso social;
- violar direitos de propriedade intelectual da PlayCortex ou de terceiros;
- usar marcas da PlayCortex sem autorização;
- tentar obter acesso a dados de outros usuários sem permissão.

A violação desta seção poderá resultar em suspensão imediata, encerramento da conta, perda de benefícios, cancelamento de assinatura, bloqueio de recursos e adoção de medidas legais.

18. Regras específicas sobre IA

O CS2 Personal Coach pode utilizar inteligência artificial, inclusive por meio de fornecedores como a OpenAI, para gerar análises, diagnósticos, respostas, sugestões e planos de treino.

O Coach IA é uma ferramenta de apoio informacional e não substitui o julgamento humano do usuário, de coaches, analistas, equipes ou profissionais especializados.

Você entende que o Coach IA pode:

- errar;

- simplificar uma situação complexa;
- gerar recomendações incompletas;
- interpretar dados de forma limitada;
- sugerir caminhos que não sejam ideais para todos os contextos;
- depender da qualidade das demos e informações fornecidas;
- produzir respostas que exigem validação humana.

O usuário é responsável por avaliar criticamente as recomendações e decidir se irá aplicá-las.

A PlayCortex não garante que as respostas do Coach IA serão precisas, completas, atuais, livres de erros ou adequadas a todos os perfis de jogador.

É proibido usar o Coach IA para:

- gerar conteúdo ilícito;
- assediar ou expor terceiros;
- tentar extrair dados de outros usuários;
- burlar sistemas de segurança;
- manipular rankings ou desafios;
- automatizar uso abusivo;
- violar direitos de terceiros;
- produzir ou promover trapaças, cheats, exploits ou condutas proibidas por plataformas ou campeonatos.

A PlayCortex poderá monitorar padrões de uso do Coach IA para segurança, prevenção de abuso, melhoria do produto e cumprimento destes Termos, conforme descrito na Política de Privacidade.

19. Isenções de garantia

O CS2 Personal Coach é fornecido conforme disponível, dentro dos limites permitidos pela legislação brasileira.

A PlayCortex não garante que:

- o aplicativo funcionará sem interrupções;
- o serviço será livre de erros;
- todas as demos serão processadas corretamente;
- todas as métricas serão exatas;
- todas as integrações estarão disponíveis;
- a Steam, OpenAI, Supabase, Asaas, Cloudflare ou outros fornecedores funcionarão continuamente;
- o aplicativo será compatível com todas as configurações de computador;

- o serviço permanecerá igual ao longo do tempo;
- o uso do app trará melhora de performance;
- recomendações de treino produzirão resultados específicos.

Nada nestes Termos exclui direitos legais obrigatórios do consumidor que não possam ser afastados por contrato.

20. Limitação de responsabilidade

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a PlayCortex não será responsável por danos decorrentes de:

- uso inadequado do aplicativo;
- decisões tomadas exclusivamente com base em métricas ou IA;
- expectativas de melhora competitiva não alcançadas;
- derrotas, perda de rank, baixo desempenho ou eliminação em campeonatos;
- indisponibilidade temporária do app;
- falhas de conexão;
- falhas de terceiros;
- indisponibilidade da Steam;
- instabilidade de fornecedores;
- demos corrompidas, incompletas ou incompatíveis;
- erro de interpretação de métricas;
- uso indevido por terceiros da conta do usuário;
- violação de termos de plataformas externas pelo usuário;
- perda de dados causada por fatores fora do controle razoável da PlayCortex;
- fraudes, manipulações ou abusos praticados por usuários.

A responsabilidade da PlayCortex, quando existente, será limitada aos danos diretos comprovados, observada a legislação brasileira aplicável e os direitos do consumidor.

Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei, incluindo direitos básicos previstos no Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

[VALIDAR COM ADVOGADO] A limitação de responsabilidade deve ser revisada para adequação ao modelo comercial, risco do produto, perfil de usuários e regras do Código de Defesa do Consumidor.

21. Suspensão e encerramento de contas

A PlayCortex poderá suspender, limitar ou encerrar o acesso de usuários em caso de:

- violação destes Termos;
- fraude;
- manipulação de rankings;
- manipulação de desafios;
- uso de demos falsas ou adulteradas;
- abuso de trial, planos, billing ou reembolsos;
- inadimplência;
- chargeback abusivo;
- uso automatizado indevido;
- scraping;
- engenharia reversa;
- tentativa de acesso não autorizado;
- assédio, spam, exposição indevida ou abuso social;
- violação de direitos de terceiros;
- risco à segurança do aplicativo;
- determinação legal, judicial ou regulatória.

A suspensão poderá ser temporária ou definitiva, a depender da gravidade da situação.

A PlayCortex poderá, quando razoável, permitir que o usuário apresente esclarecimentos ou solicite revisão da medida pelo canal **[E-MAIL SUPORTE]**.

O encerramento da conta poderá implicar perda de acesso a funcionalidades, histórico, rankings, benefícios promocionais, upgrades temporários e dados vinculados à conta, observadas a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

22. Alterações no produto e nos Termos

A PlayCortex poderá modificar, atualizar, suspender, remover ou descontinuar funcionalidades do CS2 Personal Coach para melhorar o produto, corrigir falhas, ajustar planos, cumprir obrigações legais, manter segurança ou adaptar o serviço ao mercado.

A PlayCortex também poderá atualizar estes Termos periodicamente.

Quando houver mudanças relevantes, poderemos comunicar os usuários por meio do app, site, e-mail, landing page ou outro canal adequado.

A versão mais recente dos Termos estará disponível em **[URL DOS TERMOS DE USO]**.

O uso continuado do CS2 Personal Coach após a publicação de alterações indica ciência e concordância com a nova versão, salvo quando a legislação exigir aceite específico.

Caso o usuário não concorde com alterações relevantes, deverá interromper o uso do serviço e, se aplicável, cancelar sua assinatura.

23. Privacidade e tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais no contexto do CS2 Personal Coach é regulado pela Política de Privacidade da PlayCortex.

A Política de Privacidade explica, entre outros pontos:

- quais dados são coletados;
- como dados são processados;
- como dados de gameplay são utilizados;
- como funciona o uso de IA;
- como dados podem aparecer em rankings e recursos sociais;
- como fornecedores tratam dados;
- quais direitos o titular possui nos termos da LGPD;
- como exercer direitos de privacidade.

A Política de Privacidade está disponível em:

[URL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]

Ao utilizar o CS2 Personal Coach, você declara ciência de que determinados recursos, especialmente rankings, comparativos, perfis, desafios, convites e vínculos sociais, podem tornar visíveis dentro do ecossistema do app certas informações de perfil e desempenho relacionadas ao seu uso da plataforma.

24. Serviços e fornecedores de terceiros

O CS2 Personal Coach depende de fornecedores e plataformas de terceiros para funcionar adequadamente, incluindo, conforme o caso:

- Supabase;
- OpenAI;
- Asaas;
- Cloudflare;
- Steam/OpenID;
- outros serviços de infraestrutura, suporte, segurança, analytics e operação.

Esses terceiros podem ter seus próprios termos, políticas, requisitos técnicos e práticas de funcionamento.

A PlayCortex não controla integralmente serviços de terceiros e não se responsabiliza por indisponibilidades, falhas, bloqueios, alterações, interrupções, políticas ou decisões desses fornecedores, salvo quando a legislação aplicável determinar responsabilidade da PlayCortex.

Você concorda em cumprir também os termos aplicáveis de plataformas externas que utilizar em conexão com o CS2 Personal Coach, especialmente Steam, Valve e serviços de pagamento.

25. Comunicações com o usuário

A PlayCortex poderá enviar comunicações relacionadas a:

- conta;
- segurança;
- autenticação;
- suporte;
- assinatura;
- cobrança;
- cancelamento;
- atualizações;
- mudanças relevantes nos Termos;
- alterações de planos;
- incidentes;
- comunicações administrativas;
- comunicações comerciais, quando permitidas.

Comunicações de marketing poderão depender de consentimento ou mecanismo de opt-out, conforme legislação aplicável.

Mensagens administrativas, de segurança, cobrança ou funcionamento do serviço podem ser enviadas mesmo que o usuário opte por não receber marketing.

26. Legislação aplicável e resolução de conflitos

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

A PlayCortex buscará resolver dúvidas, reclamações e conflitos de forma amigável por meio dos canais de suporte e atendimento.

Quando aplicável a relações de consumo, serão respeitados os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor, inclusive quanto ao foro competente e demais garantias legais.

Para usuários consumidores, eventual ação poderá observar o foro de domicílio do consumidor, quando assim previsto ou permitido pela legislação aplicável.

Para usuários empresariais, profissionais, organizações, coaches, equipes ou contratações que não se enquadrem como relação de consumo, fica eleito o foro da Comarca de **[COMARCA/UF]**, salvo disposição legal obrigatória em sentido diverso.

[VALIDAR COM ADVOGADO] A cláusula de foro deve ser ajustada conforme a sede da empresa, modelo de contratação, presença de consumidores, atuação nacional e entendimento jurídico aplicável ao CDC.

27. Disposições gerais

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

A tolerância da PlayCortex em relação a qualquer descumprimento não significa renúncia de direito, perdão definitivo ou autorização para novas violações.

A PlayCortex poderá ceder, transferir ou reorganizar direitos e obrigações relacionados ao CS2 Personal Coach em caso de reorganização societária, fusão, aquisição, venda de ativos, investimento ou operação similar, observada a legislação aplicável.

Você não poderá transferir sua conta, assinatura, licença ou direitos de uso a terceiros sem autorização prévia e por escrito da PlayCortex.

28. Canais de contato

Para dúvidas, suporte, cancelamento, cobrança ou problemas técnicos:

E-mail de suporte: [E-MAIL SUPORTE]

Para questões jurídicas, notificações formais ou assuntos contratuais:

E-mail jurídico: [E-MAIL JURÍDICO]

Para privacidade e proteção de dados pessoais:

E-mail de privacidade: [E-MAIL PRIVACIDADE]

Política de Privacidade: [URL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]

Notas internas antes da publicação

Esta seção é destinada à equipe PlayCortex e deve ser removida da versão pública final ou mantida apenas como checklist interno.

Placeholders que precisam ser preenchidos

- [DATA]
- [RAZÃO SOCIAL]
- [CNPJ]
- [ENDEREÇO]
- [E-MAIL SUPORTE]
- [E-MAIL JURÍDICO]
- [E-MAIL PRIVACIDADE]
- [URL DO SITE]
- [URL DOS TERMOS DE USO]
- [URL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]
- [POLÍTICA DE REEMBOLSO]
- [IDADE MÍNIMA]
- [COMARCA/UF]
- nome jurídico completo da empresa
- regras finais do trial de 30 dias
- se o trial exige ou não meio de pagamento
- preço e periodicidade dos planos
- regras específicas do Free, Pro e Coach
- regras completas do CS2rats
- regras de recompensas promocionais
- fluxos de cancelamento
- prazo de resposta do suporte
- política de reembolso final
- lista final de fornecedores
- data de entrada em vigor

Cláusulas que exigem validação jurídica obrigatória

1. **Idade mínima e uso por menores:** validar idade mínima, autorização parental, classificação indicativa e regras da Steam/CS2.
2. **CS2rats:** validar se desafios com upgrades temporários podem ser considerados promoção comercial, concurso, sorteio, competição regulada, aposta ou dinâmica sujeita a autorização específica.
3. **Reembolsos e direito de arrependimento:** alinhar com CDC, checkout, Asaas, período de trial, cobrança recorrente e política comercial.

4. **Cobrança recorrente:** validar transparência do fluxo de assinatura, renovação automática, cancelamento e inadimplência.
5. **Limitação de responsabilidade:** adequar ao CDC e evitar cláusulas consideradas abusivas em relação a consumidores.
6. **Foro e resolução de conflitos:** ajustar conforme sede da empresa, atuação nacional e distinção entre usuário consumidor e usuário empresarial/profissional.
7. **Uso de IA:** revisar limites de responsabilidade, transparência, riscos de imprecisão e eventual impacto de decisões automatizadas.
8. **Upload de demos com dados de terceiros:** validar responsabilidade do usuário, base legal, direitos de terceiros e compatibilidade com LGPD.
9. **Propriedade intelectual e restrições técnicas:** revisar engenharia reversa, scraping, automação e exploração comercial para manter aplicabilidade prática.
10. **Relação com Valve/Steam/CS2:** validar disclaimers de não afiliação, uso de marcas, nomes comerciais e compatibilidade com termos de plataformas externas.
11. **Suspensão e encerramento de contas:** validar hipóteses, direito de defesa, efeitos sobre assinatura paga e possíveis obrigações consumeristas.
12. **Alteração de planos e funcionalidades:** validar limites para mudança unilateral, comunicação prévia e efeitos sobre assinaturas vigentes.