

Política de Privacidade

CS2 Personal Coach — PlayCortex

Última atualização: 08/06/2026

Versão: 1.0

A PlayCortex valoriza a privacidade, a transparência e a segurança das informações dos usuários do aplicativo **CS2 Personal Coach**. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais relacionados ao uso do nosso aplicativo desktop, da nossa landing page, dos nossos recursos online e dos serviços associados.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, conhecida como **LGPD**, e demais normas brasileiras aplicáveis.

Ao utilizar o CS2 Personal Coach, acessar nossa landing page, conectar sua conta Steam, enviar demos, interagir com recursos sociais, utilizar o Coach IA, participar de rankings ou contratar planos pagos, você declara que leu e compreendeu esta Política.

1. Identificação da empresa/controladora

Para fins da LGPD, a controladora dos dados pessoais tratados no contexto do CS2 Personal Coach é:

PlayCortex

Razão social: 46408804 THIAGO LIMA DE GOES

CNPJ: 46408804000125

Endereço: Rua Domingos de Morais, 2187 - Vila Mariana - São Paulo/SP

E-mail para assuntos de privacidade: admin@cs2personalcoach.com

E-mail de suporte: dmin@cs2personalcoach.com

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais/DPO: Thiago Lima de Góes

A PlayCortex é responsável por definir as principais finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais relacionados ao CS2 Personal Coach, salvo quando indicado de forma diferente nesta Política.

Alguns fornecedores e parceiros atuam como operadores ou prestadores de serviços, tratando dados pessoais em nome da PlayCortex e de acordo com instruções contratuais, técnicas e legais aplicáveis.

2. Escopo desta Política

Esta Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado no contexto de:

- uso do aplicativo desktop **CS2 Personal Coach**, disponível principalmente para Windows;
- acesso à landing page, site, páginas comerciais e materiais de conversão da PlayCortex;
- login, autenticação e vinculação com Steam/OpenID;
- envio, leitura e análise de demos de Counter-Strike 2;
- geração de dashboards, métricas, histórico de evolução e relatórios de desempenho;
- uso do Coach IA;
- comparação com amigos e pro players;
- rankings, convites, vínculos sociais e desafios;
- uso do recurso **CS2rats**;
- contratação, trial, assinatura, cobrança e cancelamento de planos;
- atendimento, suporte, comunicações administrativas e comunicações comerciais.

Esta Política não se aplica a sites, aplicativos, plataformas, serviços ou funcionalidades de terceiros que tenham suas próprias políticas de privacidade, ainda que sejam acessados por links, integrações ou redirecionamentos a partir do CS2 Personal Coach.

3. Quais dados pessoais são coletados

A PlayCortex pode coletar diferentes categorias de dados pessoais, conforme a forma como você utiliza o CS2 Personal Coach.

Podemos tratar, entre outros, os seguintes dados:

3.1 Dados de identificação e conta

- nome de perfil;
- nickname;
- avatar;
- SteamID;
- país detectado ou informado;
- identificadores internos da PlayCortex;
- código Cortex;
- status de plano;
- informações de sessão e autenticação;

- preferências de uso e configurações do aplicativo.

3.2 Dados de contato

- e-mail;
- telefone, quando aplicável;
- dados fornecidos em solicitações de suporte;
- informações enviadas voluntariamente em formulários ou canais de contato.

3.3 Dados técnicos

- endereço IP;
- identificadores de dispositivo ou sessão;
- sistema operacional;
- versão do aplicativo;
- data e hora de acessos;
- registros de eventos técnicos;
- logs de erro, falhas e diagnóstico;
- informações básicas de performance e estabilidade do app;
- dados de navegação na landing page.

3.4 Dados de gameplay e desempenho

- arquivos de demo enviados pelo usuário;
- dados extraídos das demos;
- estatísticas de partidas;
- métricas de gameplay;
- informações sobre mapas, armas, granadas, movimentação, rounds, abates, mortes, assistências, impacto, consistência e outros indicadores;
- histórico de evolução;
- pontuação;
- nível;
- progresso;
- comparativos;
- alertas de evolução ou regressão.

3.5 Dados sociais e competitivos

- amigos conectados;
- convites enviados e recebidos;
- vínculos sociais dentro do app;
- participação em rankings;
- participação em desafios;
- pontuações comparativas;
- posição em rankings;

- progresso relativo;
- resultados de desafios;
- informações relacionadas ao CS2rats.

3.6 Dados do Coach IA

- perguntas, prompts e mensagens enviadas pelo usuário ao Coach IA;
- respostas geradas pelo Coach IA;
- contexto de desempenho utilizado para gerar recomendações;
- registros necessários para melhoria, segurança, auditoria e funcionamento do recurso.

3.7 Dados de cobrança e assinatura

Quando você contrata planos pagos, participa de trial ou realiza pagamentos, poderemos tratar dados necessários para viabilizar assinatura, cobrança, emissão de comprovantes e cumprimento de obrigações legais, como:

- nome;
- e-mail;
- CPF ou CNPJ;
- telefone;
- endereço de cobrança;
- status da assinatura;
- plano contratado;
- informações de pagamento processadas por terceiro especializado;
- histórico de cobrança;
- status de inadimplência, cancelamento ou renovação.

A PlayCortex não deve armazenar dados completos de cartão de crédito quando o pagamento for processado diretamente pelo provedor de pagamento. O processamento financeiro é realizado por fornecedor especializado, como o **Asaas**, de acordo com os termos e políticas próprios desse fornecedor.

4. Dados coletados automaticamente

Durante o uso do aplicativo e da landing page, determinados dados podem ser coletados automaticamente para viabilizar o funcionamento do serviço, melhorar a experiência, proteger a plataforma e medir desempenho.

Esses dados podem incluir:

- endereço IP;
- data e hora de acesso;

- páginas visitadas na landing page;
- eventos de clique;
- origem de tráfego;
- campanhas de marketing;
- eventos de conversão;
- versão do aplicativo;
- identificadores de sessão;
- logs de autenticação;
- logs de erro;
- informações de estabilidade;
- registros de uso de funcionalidades;
- dados técnicos de comunicação entre o app e nossos servidores.

Na landing page, podemos utilizar **Google Tag Manager**, **Google Analytics 4** e tecnologias similares para mensurar navegação, cliques, conversões, origem de tráfego e desempenho das campanhas.

Esses dados nos ajudam a entender como os usuários chegam até a PlayCortex, quais mensagens funcionam melhor, quais páginas convertem mais e como podemos melhorar a experiência de instalação e uso do aplicativo.

5. Dados fornecidos pelo usuário

Você pode fornecer dados diretamente à PlayCortex quando:

- cria ou acessa uma conta;
- conecta sua conta Steam;
- envia demos;
- preenche formulários;
- entra em contato com suporte;
- contrata um plano;
- solicita cancelamento;
- participa de recursos sociais;
- envia perguntas ao Coach IA;
- convida amigos;
- participa de desafios;
- responde pesquisas ou comunicações.

Ao fornecer dados de terceiros, como informações de amigos, membros de equipe, alunos, jogadores avaliados ou pessoas presentes em demos, você declara que possui autorização ou base legítima para fazê-lo, quando exigido pela legislação aplicável.

6. Dados coletados a partir da Steam, demos e interações sociais

6.1 Integração com Steam/OpenID

O CS2 Personal Coach pode permitir login ou vinculação por meio da Steam/OpenID. Nesse processo, podemos receber ou acessar dados públicos ou autorizados relacionados à sua conta Steam, como:

- SteamID;
- nome de perfil;
- avatar;
- URL ou identificador de perfil;
- país ou região, quando disponível;
- dados necessários para autenticação e vinculação de conta.

A PlayCortex não controla as práticas de privacidade da Steam, Valve ou serviços relacionados. O uso desses serviços está sujeito aos respectivos termos e políticas de privacidade.

6.2 Demos de Counter-Strike 2

Quando você envia uma demo de CS2, o arquivo pode conter informações de gameplay relacionadas a você e a outros jogadores presentes na partida.

Essas informações podem incluir, por exemplo:

- nicknames;
- identificadores visíveis no contexto da partida;
- ações de gameplay;
- estatísticas de desempenho;
- eventos da partida;
- movimentação;
- abates, mortes, assistências e demais métricas;
- interações de rodada;
- informações de time e adversários.

A PlayCortex utiliza as demos para extrair métricas, gerar análises, alimentar dashboards, permitir comparativos e oferecer recomendações de treino.

6.3 Recursos sociais, rankings e comparativos

Alguns recursos do CS2 Personal Coach têm natureza social ou competitiva. Por isso, determinadas informações podem ser exibidas para outros usuários, especialmente quando você participa de rankings, comparações, convites, desafios ou vínculos de amizade.

Podem ser exibidos, por exemplo:

- nickname;
- avatar;
- posição em ranking;
- pontuação;
- nível;
- progresso;
- estatísticas resumidas;
- comparativos;
- status de participação em desafios;
- conquistas ou badges;
- resultados em disputas internas.

Você deve considerar que, ao participar desses recursos, parte das suas informações de desempenho poderá ficar visível para outros usuários conectados ao mesmo recurso, grupo, ranking ou desafio.

7. Finalidades do tratamento

A PlayCortex trata dados pessoais para as seguintes finalidades:

7.1 Fornecimento do serviço

- criar, autenticar e manter contas;
- permitir login com Steam/OpenID;
- vincular perfis;
- processar demos;
- gerar dashboards;
- exibir métricas;
- manter histórico de evolução;
- permitir comparações com amigos e pro players;
- operar rankings, desafios, convites e recursos sociais;
- disponibilizar o Coach IA;
- permitir uso dos planos Free, Pro e Coach.

7.2 Análise de desempenho e recomendações

- extrair métricas de gameplay;
- identificar padrões de performance;
- gerar diagnósticos;
- apontar evolução e regressão;
- sugerir treinos;

- comparar desempenho entre períodos, mapas, armas e mecânicas;
- fornecer recomendações por IA.

7.3 Operação de planos, trial e cobrança

- liberar trial inicial de 30 dias;
- controlar acesso a recursos por plano;
- processar assinaturas;
- registrar pagamentos;
- enviar cobranças;
- gerenciar cancelamentos;
- prevenir fraudes;
- cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias.

7.4 Segurança, prevenção a fraudes e integridade

- proteger contas;
- detectar uso indevido;
- prevenir fraude, abuso, spam ou exploração de recursos;
- investigar incidentes;
- manter logs de segurança;
- preservar a integridade dos rankings e desafios;
- proteger a infraestrutura da PlayCortex.

7.5 Atendimento e suporte

- responder dúvidas;
- resolver problemas técnicos;
- processar solicitações;
- investigar falhas;
- acompanhar tickets;
- comunicar informações administrativas.

7.6 Melhorias do produto

- entender uso do app;
- identificar funcionalidades mais utilizadas;
- melhorar estabilidade;
- corrigir bugs;
- desenvolver novos recursos;
- aprimorar modelos de análise;
- melhorar experiência do usuário.

7.7 Marketing e mensuração de conversão

- medir campanhas;

- analisar origem de tráfego;
- mensurar cliques e conversões;
- otimizar landing page;
- enviar comunicações comerciais, quando permitido;
- divulgar atualizações, ofertas, planos ou novidades.

7.8 Cumprimento legal e defesa de direitos

- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- responder a solicitações de autoridades;
- preservar registros necessários;
- defender direitos da PlayCortex, de usuários ou de terceiros;
- cumprir ordens judiciais ou administrativas.

8. Bases legais do tratamento nos termos da LGPD

A PlayCortex trata dados pessoais com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e o contexto.

As principais bases legais utilizadas são:

8.1 Execução de contrato ou procedimentos preliminares

Utilizada quando o tratamento é necessário para fornecer o CS2 Personal Coach, permitir login, processar demos, gerar dashboards, liberar recursos contratados, operar planos e responder solicitações relacionadas ao serviço.

8.2 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Utilizada para cumprir obrigações fiscais, contábeis, consumeristas, regulatórias, de guarda de registros ou de resposta a autoridades competentes.

8.3 Legítimo interesse

Utilizado para finalidades como prevenção a fraudes, segurança da informação, melhoria do produto, análise de uso, proteção da infraestrutura, suporte, prevenção de abuso e desenvolvimento de funcionalidades, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

8.4 Consentimento

Utilizado quando a legislação exigir autorização específica, como em determinadas comunicações de marketing, cookies não essenciais, funcionalidades opcionais ou tratamentos que dependam de escolha livre e informada do usuário.

8.5 Exercício regular de direitos

Utilizado quando necessário para processos administrativos, judiciais ou arbitrais, defesa de direitos e preservação de provas.

8.6 Proteção do crédito e prevenção de fraude

Quando aplicável ao contexto de cobrança, assinatura, inadimplência, validação de pagamento e prevenção de fraudes em transações, inclusive por meio de fornecedores especializados.

A depender do caso, uma mesma atividade poderá envolver mais de uma base legal, especialmente quando houver conexão entre fornecimento do serviço, segurança, cobrança e cumprimento de obrigações legais.

9. Compartilhamento de dados com operadores, parceiros e autoridades

A PlayCortex pode compartilhar dados pessoais com fornecedores, operadores e parceiros estritamente necessários para operar o CS2 Personal Coach e os serviços relacionados.

Entre os principais fornecedores e categorias de destinatários, podem estar:

9.1 Supabase

Utilizado para banco de dados, autenticação customizada, edge functions, armazenamento e recursos de backend necessários ao funcionamento do aplicativo.

9.2 OpenAI

Utilizada para viabilizar funcionalidades de Coach IA, geração de respostas, diagnósticos, sugestões de treino e interpretação de informações de performance.

Dados enviados ao Coach IA podem incluir perguntas do usuário, contexto de gameplay, métricas e informações necessárias para gerar respostas. A PlayCortex deve evitar enviar dados desnecessários ou excessivos.

9.3 Asaas

Utilizado para billing, checkout, assinatura, cobrança recorrente, emissão de cobranças e gestão de pagamentos.

Dados de pagamento, cobrança e assinatura podem ser tratados diretamente pelo Asaas. A PlayCortex não deve armazenar dados completos de cartão quando o processamento ocorrer diretamente pelo provedor de pagamento.

9.4 Cloudflare

Utilizada para domínio, distribuição da landing page, serviços de borda, segurança, performance, roteamento e proteção contra ameaças.

9.5 Google Tag Manager e Google Analytics 4

Utilizados na landing page para mensuração de navegação, cliques, eventos de conversão, origem de tráfego e análise de desempenho de campanhas.

9.6 Steam/OpenID

Utilizados para login, autenticação, identificação e vinculação de conta Steam.

9.7 Prestadores de suporte, tecnologia e operação

Podemos utilizar fornecedores de hospedagem, observabilidade, atendimento, e-mail, comunicação, analytics, segurança, automação e desenvolvimento, desde que necessários para operar, manter ou melhorar os serviços.

9.8 Autoridades públicas e terceiros por obrigação legal

Podemos compartilhar dados com autoridades judiciais, administrativas, policiais, regulatórias ou governamentais quando houver obrigação legal, ordem válida, solicitação legítima ou necessidade de proteção de direitos.

9.9 Operações societárias

Em caso de fusão, aquisição, reorganização societária, venda de ativos, investimento, incorporação ou operação similar, dados pessoais poderão ser transferidos como parte da operação, observadas as exigências legais e esta Política.

A PlayCortex não vende dados pessoais dos usuários.

10. Transferência internacional de dados

O CS2 Personal Coach pode envolver transferência internacional de dados pessoais, especialmente porque alguns fornecedores de infraestrutura, IA, analytics, autenticação, segurança, armazenamento ou cobrança podem operar servidores, equipes ou sistemas localizados fora do Brasil.

A transferência internacional pode ocorrer, por exemplo, no uso de:

- OpenAI;
- Supabase;
- Cloudflare;
- Google;

- Steam/OpenID;
- ferramentas de suporte, segurança ou analytics;
- outros fornecedores tecnológicos necessários à operação.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a PlayCortex adotará medidas razoáveis para garantir que o tratamento esteja sujeito a salvaguardas adequadas, cláusulas contratuais, padrões de segurança, políticas de privacidade, controles técnicos e mecanismos compatíveis com a LGPD.

Ao utilizar o CS2 Personal Coach, você reconhece que seus dados poderão ser tratados em outros países, sempre de acordo com as finalidades previstas nesta Política e com a legislação aplicável.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Esta seção deve ser revisada à luz dos contratos efetivos com cada fornecedor, especialmente para confirmar mecanismos específicos de transferência internacional, cláusulas contratuais e requisitos atualizados da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. Retenção e prazos de armazenamento

A PlayCortex mantém dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, prestar os serviços, cumprir obrigações legais, resolver disputas, preservar direitos e manter a segurança da plataforma.

Os prazos podem variar conforme o tipo de dado, a finalidade e a obrigação aplicável.

Como referência geral:

11.1 Dados de conta

Mantidos enquanto a conta estiver ativa e, após encerramento, pelo período necessário para cumprir obrigações legais, prevenir fraude, resolver disputas ou atender solicitações do titular.

11.2 Dados de demos e métricas de gameplay

Arquivos de demo, métricas extraídas, histórico de desempenho, comparativos e dados derivados podem ser mantidos enquanto forem necessários para exibir histórico, dashboards, evolução, rankings e recomendações.

O usuário poderá solicitar exclusão de sua conta ou de dados associados, observadas limitações técnicas, obrigações legais, prevenção de fraude, preservação de evidências e dados de terceiros presentes em demos ou rankings.

11.3 Dados sociais, rankings e desafios

Podem ser mantidos enquanto forem necessários para operar rankings, comparativos, convites, desafios, histórico de resultados e integridade competitiva do sistema.

Alguns dados podem ser mantidos em formato agregado, anonimizado ou pseudonimizado para estatísticas, auditoria e melhoria do produto.

11.4 Dados de Coach IA

Perguntas, respostas e contexto utilizado pelo Coach IA podem ser mantidos para histórico do usuário, auditoria, segurança, melhoria do recurso, controle de abuso e prestação do serviço, respeitadas as bases legais aplicáveis.

11.5 Dados de cobrança

Dados de cobrança, assinatura e transações podem ser mantidos pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, fiscais, contábeis, regulatórias, auditoria, prevenção de fraude, defesa de direitos e atendimento ao usuário.

11.6 Logs técnicos e de segurança

Logs de acesso, segurança, diagnóstico e funcionamento podem ser mantidos por período compatível com finalidades de segurança, auditoria, prevenção de fraude e correção de falhas.

11.7 Dados anonimizados

Dados anonimizados ou agregados, que não permitam identificar o titular, poderão ser mantidos por prazo indeterminado para estatísticas, pesquisa, melhoria do produto e análise de mercado.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Antes da publicação, recomenda-se definir uma tabela interna de retenção com prazos objetivos por categoria de dado, considerando obrigações fiscais, contábeis, consumeristas, regulatórias e técnicas.

12. Segurança da informação

A PlayCortex adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição, uso indevido, vazamento ou tratamento inadequado.

Essas medidas podem incluir:

- criptografia em trânsito quando aplicável;
- controles de acesso;
- autenticação e gestão de permissões;

- segregação de ambientes;
- monitoramento técnico;
- logs de segurança;
- backups;
- revisão de fornecedores;
- restrição de acesso por necessidade;
- políticas internas de segurança;
- práticas de desenvolvimento seguro;
- medidas de prevenção a fraude e abuso.

Apesar desses esforços, nenhum sistema, aplicativo, transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrônico é totalmente seguro. Por isso, a PlayCortex não promete segurança absoluta.

Caso identifiquemos incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, adotaremos as medidas cabíveis de investigação, contenção, comunicação e mitigação, conforme exigido pela legislação aplicável.

13. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais pode solicitar à PlayCortex, observadas as condições legais aplicáveis:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observadas regulamentações aplicáveis e segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicável;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável;
- peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Alguns pedidos podem não ser atendidos integralmente quando houver obrigação legal de retenção, necessidade de preservar direitos, prevenção de fraude, segurança, anonimização irreversível, segredo comercial ou impossibilidade técnica justificada.

14. Como exercer os direitos

Para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail:

[E-MAIL PRIVACIDADE]

No assunto da mensagem, recomendamos usar: **“Solicitação LGPD — CS2 Personal Coach”**.

Para proteger sua privacidade e evitar acesso indevido, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de responder ao pedido.

A PlayCortex responderá às solicitações dentro dos prazos previstos na legislação aplicável. Quando não for possível atender total ou parcialmente ao pedido, explicaremos os motivos, sempre que permitido por lei.

Solicitações relacionadas a suporte técnico, dificuldades de acesso, cancelamento de plano ou dúvidas sobre cobrança também podem ser encaminhadas para:

[E-MAIL SUPORTE]

15. Cookies, analytics e tecnologias de rastreamento na landing page

A landing page da PlayCortex pode utilizar cookies, pixels, tags, SDKs, scripts e tecnologias similares para:

- permitir funcionamento técnico da página;
- medir visitas;
- entender origem de tráfego;
- analisar cliques;
- mensurar conversões;
- melhorar campanhas;
- otimizar layout e conteúdo;
- gerar relatórios de marketing;
- avaliar desempenho de anúncios e canais.

Entre as ferramentas utilizadas, podem estar:

- Google Tag Manager;
- Google Analytics 4;
- Cloudflare;
- ferramentas de monitoramento de performance;
- ferramentas de conversão ou mídia, quando aplicável.

Os cookies podem ser classificados como:

15.1 Cookies necessários

Essenciais para funcionamento, segurança e carregamento da página.

15.2 Cookies analíticos

Utilizados para entender como visitantes interagem com a landing page e melhorar a experiência.

15.3 Cookies de marketing e conversão

Utilizados para mensurar campanhas, cliques, origem de tráfego e efetividade de ações comerciais.

Quando exigido pela legislação aplicável, cookies não essenciais dependerão de consentimento ou poderão ser gerenciados por meio de banner, central de preferências ou mecanismos equivalentes.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Recomenda-se revisar esta seção com base na implementação real do banner de cookies, GTM, GA4, pixels de mídia e configuração de consentimento.

16. Crianças e adolescentes / faixa etária do serviço

O CS2 Personal Coach é um aplicativo voltado a jogadores de Counter-Strike 2 e não é direcionado a crianças.

O uso por menores de idade deve ocorrer somente com autorização e supervisão dos pais ou responsáveis legais, observadas a classificação indicativa do jogo, as regras das plataformas envolvidas e a legislação aplicável.

A PlayCortex não tem a intenção de coletar dados pessoais de crianças de forma deliberada. Caso tomemos conhecimento de que dados de criança foram coletados sem base legal adequada ou sem autorização válida do responsável, adotaremos medidas razoáveis para excluir ou restringir o tratamento desses dados.

Pais ou responsáveis podem entrar em contato pelo e-mail **[E-MAIL PRIVACIDADE]** para solicitar informações, revisão ou exclusão de dados relacionados a menores de idade.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Definir a idade mínima exata de uso do serviço antes da publicação, considerando o público-alvo, classificação indicativa, Steam, Counter-Strike 2, meios de pagamento e estratégia comercial.

17. Tratamento de dados de terceiros presentes em demos ou rankings

Ao enviar uma demo de CS2, o usuário reconhece que o arquivo pode conter informações de gameplay relacionadas a outros jogadores participantes da partida.

Essas informações podem ser processadas para:

- leitura técnica da demo;
- extração de eventos da partida;
- geração de métricas do usuário;
- comparação de desempenho;
- análise de contexto;
- avaliação de rounds;
- cálculo de estatísticas;
- geração de recomendações.

A PlayCortex buscará limitar o tratamento de dados de terceiros ao necessário para prestar o serviço e gerar análises de gameplay.

Em rankings, comparativos, convites e desafios, informações de outros usuários podem aparecer quando eles participarem dos mesmos recursos sociais, aceitarem conexões, integrarem grupos, competirem em desafios ou estiverem vinculados a determinadas funcionalidades.

O usuário não deve enviar demos obtidas de forma ilícita, confidencial, não autorizada ou que violem direitos de terceiros, termos de plataformas ou legislação aplicável.

18. Decisões automatizadas e uso de IA

O CS2 Personal Coach utiliza sistemas automatizados e recursos de inteligência artificial para gerar análises, diagnósticos, comparativos, pontuações, rankings, alertas de regressão, sugestões de treino e respostas do Coach IA.

As análises e recomendações geradas por IA têm finalidade informacional, estatística, educacional e de apoio ao treinamento. Elas não garantem melhora de desempenho, resultado competitivo, progressão profissional ou precisão absoluta.

O usuário deve interpretar as respostas do Coach IA como apoio informacional, e não como avaliação definitiva, julgamento pessoal ou orientação profissional exclusiva.

A IA pode cometer erros, gerar respostas incompletas, imprecisas ou inadequadas ao contexto. A PlayCortex poderá aprimorar seus sistemas ao longo do tempo, mas não garante que todas as recomendações estarão corretas ou serão aplicáveis a todos os usuários.

Sempre que aplicável, o titular poderá solicitar informações ou revisão sobre decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, nos termos da LGPD.

[VALIDAR COM ADVOGADO] Esta seção deve ser revisada para alinhar responsabilidades, limites de uso de IA, grau de automação dos rankings e obrigações de transparência aplicáveis ao produto final.

19. Atualizações desta Política

A PlayCortex poderá atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças no produto, nos fornecedores, nas tecnologias utilizadas, nas funcionalidades, nos planos comerciais, na legislação ou nas práticas de tratamento de dados.

Quando houver alterações relevantes, poderemos comunicar os usuários por meio do aplicativo, site, e-mail, aviso na landing page ou outro canal adequado.

A versão mais recente desta Política estará disponível em **[URL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]**.

O uso continuado do CS2 Personal Coach após a publicação de nova versão da Política indicará ciência sobre as alterações, sem prejuízo de consentimentos específicos quando exigidos pela legislação.

20. Canais de contato e encarregado/DPO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com:

Encarregado/DPO: [NOME DO ENCARREGADO/DPO]

E-mail de privacidade: [E-MAIL PRIVACIDADE]

E-mail de suporte: [E-MAIL SUPORTE]

Endereço: [ENDEREÇO]

Site: [URL DO SITE]

Notas internas antes da publicação

Esta seção é destinada à equipe PlayCortex e deve ser removida da versão pública final ou mantida apenas como checklist interno.

Campos que precisam ser preenchidos manualmente

- [DATA]
- [RAZÃO SOCIAL]
- [CNPJ]
- [ENDEREÇO COMPLETO]
- [E-MAIL PRIVACIDADE]
- [E-MAIL SUPORTE]
- [NOME DO ENCARREGADO/DPO]
- [URL DO SITE]
- [URL DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE]
- eventual razão social contratante do Asaas
- eventual nome jurídico completo da PlayCortex
- país e endereço da sede
- idade mínima oficial do serviço
- prazo de retenção por categoria de dado
- lista final de fornecedores/suboperadores
- política de cookies ou central de preferências
- procedimento interno para solicitações LGPD
- procedimento interno para incidentes de segurança

Cláusulas que merecem validação de advogado antes da publicação

1. **Transferência internacional de dados:** validar mecanismos contratuais e requisitos aplicáveis a OpenAI, Supabase, Cloudflare, Google, Steam e demais fornecedores.
2. **Retenção de dados:** definir prazos objetivos por categoria, especialmente demos, métricas, logs, dados de cobrança, histórico de IA, rankings e dados sociais.
3. **Crianças e adolescentes:** confirmar idade mínima, exigência de autorização parental e alinhamento com classificação indicativa do CS2 e regras da Steam.
4. **Uso de IA:** validar limites de responsabilidade, transparência, revisão de decisões automatizadas e linguagem adequada sobre imprecisões.
5. **Cookies e analytics:** revisar banner de consentimento, GTM, GA4, pixels e eventual necessidade de opt-in para cookies não essenciais.

6. **Dados de terceiros em demos:** validar base legal, legítimo interesse, transparência e procedimento para reclamações de terceiros.
7. **CS2rats:** confirmar que a premiação interna em upgrades temporários de plano não caracteriza sorteio, concurso, aposta, jogo de azar, promoção comercial regulada ou distribuição de prêmio sujeita a autorização específica.
8. **Cobrança recorrente:** alinhar política com contrato do Asaas, termos de checkout, cancelamento, reembolso e regras consumeristas.
9. **Relação com Valve/Steam/Counter-Strike 2:** validar disclaimers de não afiliação, uso de marcas e limites de referência ao jogo.
10. **Bases legais da LGPD:** revisar o enquadramento final após mapeamento real dos fluxos de dados e fornecedores.